

Stamp



GREAT CAMP SDN. BHD. (1197465-V)

宏 偉 有 限 公 司

No. 10, Jalan Astana 1B, Bandar Bukit Raja Klang,
41050, Selangor Darul Ehsan.

Tel : 603-3359 5240

Fax : 603-9235 1080

Email : greatcampsb@gmail.com

Website : www.horden.com.my

CONDITIONS OF WARRANTY

- HORDEN**® will grant a 2 year plus 1 year warranty on the product against manufacturing defects commencing from the date of purchase. If the date of purchase is more than 60 days from the date of delivery, then it is necessary to attach a photostat copy of your purchase receipt to this warranty card and return them to **HORDEN**®.
- The warranty only comes into force if the date of purchase is confirmed by the dealer's stamp on the warranty card, and if the card is sent to **HORDEN**® office within 7 days from the date of purchase.
- Within the warranty period, **HORDEN**® shall carry out the repair or replacing of parts at **HORDEN**® option, ex-factory or ex-authorized **HORDEN**® Service Centre, any product of **HORDEN**® manufacture.
- HORDEN**® will not be liable for any costs of removal, installation, transportation, or any charges which arise in connection with this warranty claim.
- EXPA will not be liable for any replacement of parts caused by normal wear and tear, damage caused by dry running, cavitation, unsuitable operating condition, unfavourable electric supply, mishandling, flooding, lightning, unauthorised alteration or repair, misapplication and product which is installed not in accordance to **HORDEN**® printed installation and operating instructions.
- To obtain warranty claim, the defective product must be returned to the **HORDEN**® Service Centre with freight prepaid; warranty card*/receipt supporting the claim must also be included. Failure to present warranty card/receipt shall render the warranty claim invalid.

NOTE: This portion of the warranty Card and original purchase document (s) must be produced for inspection when warranty service is requested. Any alteration or amendment to this certificate will render the warranty void. This warranty card is irreplaceable in the event of loss. The decision of **HORDEN**® in relation to any claims or dispute over the warranty is final.

* No warranty will be given if the above conditions are not met with completely.

** Two years warranty is included spare parts and maintenance costs, plus one year only spare parts do not include maintenance costs, maintenance costs are subject to additional payment.

SYARAT-SYARAT JAMINAN

- HORDEN**® akan memberi jaminan 2 tahun tambah 1 tahun ke atas kecacatan pengilangan barangan ini mulai tarikh belian. Sekiranya tarikh belian pelanggan adalah lebih daripada 60 hari dari tarikh penghantaran, maka adalah perlu melampirkan satu salinan resit bersama-sama dengan kad jaminan ini dan kirimkan ke **HORDEN**®.
- Jaminan hanya akan berkuatkuasa jika tarikh belian disahkan oleh cop ejen penjual pada kad jaminan, dan jika kad ini dikirimkan kepada **HORDEN**® dalam masa 7 hari dari tarikh belian.
- Dalam tempoh jaminan, **HORDEN**® akan memperbaiki atau menggantikan bahagian-bahagian bagi sebarang keluaran **HORDEN**®, berdasarkan budi bicara **HORDEN**®, di kilang **HORDEN**® atau mana-mana Pusat Servis **HORDEN**®.
- HORDEN**® tidak akan menanggung kos-kos pemindahan, pemasangan, pengangkutan atau sebarang kos sampingan yang berkenaan dengan tuntutan jaminan.
- HORDEN**® tidak akan bagi sebarang tukar ganti ke atas kerosakan barangan yang disebabkan oleh haus dan lusuh biasa, operasi dalam keadaan tanpa air atau tidak sesuai, kavitasi, pemberian kuasa elektrik yang tidak sesuai, petir, penyalahgunaan, penggantian atau pembaikan yang tidak dibenarkan, atau pemasangan yang tidak mengikut arahan pemasangan dan operasi yang dicetak oleh **HORDEN**®.
- Demi tuntutan jaminan, barangan mesti dihantarkan ke Pusat Servis **HORDEN**® dengan kos pengangkutan dibayar oleh pelanggan; kad jaminan* / resit juga mesti disertakan bersama-sama dengan barangan tersebut. Tuntutan jaminan menjadi tidak sah jika gagal menunjukkan kad jaminan / resit.

PERHATIAN: Bahagian kad jaminan ini dan dokumen belian yang asli mesti ditunjukkan semasa memohon sebarang perkhidmatan jaminan. Sebarang perubahan atau pemindaan ke atas sijil ini akan menyebabkan jaminan ini tidak sah. Kad jaminan ini tidak akan diganti semula jika hilang. Keputusan **HORDEN**® adalah muktamad ke atas sebarang tuntutan atau percanggahan tentang jaminan ini.

* Jaminan ke atas barangan menjadi tidak sah jika syarat-syarat di atas tidak dipenuhi.

** Dua Tahun jaminan termasuk alat ganti dan kos penyelenggaraan, ditambah satu tahun jaminan alat ganti sahaja tidak termasuk kos penyelenggaraan, kos penyelenggaraan adalah tertakluk kepada bayaran tambahan.